

Informações gerais

Temos o maior prazer em recebê-los, e para que a sua estadia seja ainda mais agradável, é importante que estejam atentos a algumas recomendações.



Nosso horário de check-in se inicia às **15:00h** e o check-out deverá ser feito até às **12:00h**.



Rede Wi-Fi: “**RVN-CRB**”
Senha: **Nº do apartamento e último sobrenome.**



A voltagem elétrica da cidade é de 220V.

No banheiro do Carambola existem duas tomadas, sendo que uma é 220V e a outra é 110V.
No Ravenala possuímos um transformador na recepção para empréstimo.



HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

- **RECEPÇÃO** – 24h
- **CAFÉ DA MANHÃ** – 07:00h às 10:00h (servido em buffet no restaurante do hotel)
- **RESTAURANTE** – 11:00h às 21:30h
- **CLUBINHO INFANTIL** – 10:00h às 21:00h (Carambola Hotel)



RAMAIS

Setor	Recepção	Restaurante	
Ramal	9	506 (Carambola)	604 (Ravenala)

- Para ligações externas discar 0 antes de efetuar.



CANAIS DE TV

Nome	TV
Discovery Kids	12
Globo	16
SBT	18
Band	24
GNT	26
ESPN	28



TNT	31
Multishow	35
Record	37
Megapix	39



REGULAMENTO INTERNO

- Os apartamentos são equipados com: chave do apartamento, ar-condicionado, ventilador de teto, TV, secador de cabelo, frigobar, cofre eletrônico, controles do ar e da TV e guarda-chuva. Em caso de perda, dano ou extravio, o hotel efetuará a cobrança referente aos itens.
- O frigobar está abastecido com 03 águas s/gás, 02 refrigerantes e 02 cervejas, favor conferir ao entrar no apartamento e caso não esteja de acordo, gentileza informar a recepção para evitar transtornos no checkout.
- É proibido fumar dentro do apartamento, sujeito a cobrança de uma taxa de **R\$700,00** para desodorização.
- A troca de roupas de camas será realizada de 02 em 02 dias, as toalhas para serem trocadas, deverão ser colocadas ao chão.
- A limpeza dos apartamentos poderá ser feita das 9h às 16h.
- Cuidado! Tatuagem de henna, tinta de cabelo e óleo bronzeador, mancham o enxoval do Hotel. Havendo enxovais danificados, os mesmos serão cobrados com valor referente a cada peça. Valores na recepção.
- Concedemos 01 troca diária gratuita de toalhas de piscina/praias, o custo para trocas adicionais é de R\$ 5,00 por toalha. Não é permitido levar as toalhas do apartamento para a piscina/praias.
- Todo consumo realizado no Hotel será registrado através de uma tag individual fixa na pulseira de identificação, em caso de perda o hóspede deverá se dirigir imediatamente até a recepção para desativação e evitar que ela seja utilizada por terceiros (o Hotel não se responsabiliza por consumos feitos antes do comunicado de perda à recepção), nesses casos será cobrada uma taxa de R\$ 25,00 por tag perdida.
- Cobramos taxa de rolha para consumos de alimentos e bebidas nas dependências do restaurante que tenham sido adquiridos fora da unidade.
- Não é permitida a utilização de qualquer equipamento sonoro nas áreas do Hotel (apartamento, corredores, restaurante e piscina) para evitar transtorno com outros hóspedes.

- Dinheiro e objetos de valor devem ser armazenados no cofre e não deixados espalhados no apartamento para que a nossa equipe entre para realizar a limpeza.
- O Hotel não se responsabiliza por objetos ou valores deixados dentro ou fora dos apartamentos, recomendamos o uso do cofre.
- Após às 22h, pedimos que seja respeitado o silêncio.
- A entrada de visitantes não é permitida, o Hotel não trabalha com Day-use.
- O check-out deverá ser realizado até às 12:00h. No dia anterior a saída gentileza solicitar a recepção o extrato de conta para conferência e agendar o horário do check-out, evitando aglomerações.
- Nosso estacionamento é gratuito, portanto, não nos responsabilizamos por eventuais danos ocorridos em veículos de hóspedes que permanecerem no estacionamento do hotel.
- Roupas e/ou objetos esquecidos no hotel quando encontrados, serão guardados e ficarão a disposição do seu proprietário pelo prazo máximo de 60 dias no departamento de achados e perdidos. Após este prazo o hotel se reserva o direito de lhes dar o destino que achar conveniente



SERVIÇOS DE LAVANDERIA

Disponível de Segunda a Domingo

Para solicitar o rol e recolhimento da roupa, favor contatar a recepção no ramal 9.

REGULAR: As roupas coletadas até as 12:00h, serão entregues no dia seguinte até as 14:00h. Roupas entregues após as 12:00h serão entregues 48 horas depois.

EXPRESSO: Para serviço expresso haverá acréscimo de 50% no valor da tabela. Favor contatar recepção para agendamento deste serviço.

Apenas Passar: 30% de desconto, serviço disponível de segunda a domingo até as 15:30

ITEM	VALOR
Bermuda / Shorts	R\$ 10,35
Calça Social / Brim / Jeans	R\$ 18,40
Calcinha / Sutiã	R\$ 6,30
Camisa / Camisa Polo / Camiseta	R\$ 15,50
Camisa Social	R\$ 18,50
Camisola / Pijama	R\$ 13,80
Cueca / Sunga	R\$ 6,30
Canga / Saída de praia	R\$ 8,00



Echarpe / Lenço	R\$ 10,00
Macacão	R\$ 28,75
Maiô / Biquíni	R\$ 13,80
Meia / Par	R\$ 6,30
Moletom (blusa/calça)	R\$ 13,00
Roupão / Robe	R\$ 8,00
Saia Longa Simples	R\$ 18,40
Vestido Simples	R\$ 20,70
Toalha de Banho	R\$ 6,00
Toalha de Rosto	R\$ 4,00
Roupas Infantis	R\$ 9,00

Obs.: Em casos de peças perdidas ou danificadas, ressarcimento se limita a dez vezes o valor cobrado pelos serviços da lavanderia delas. Não somos responsáveis por objetos deixados nos bolsos ou acessórios não removidos.



ravenalahotel.com.br
carambolahotel.com.br

