

# Informações gerais

Temos o maior prazer em recebê-los, e para que a sua estadia seja ainda mais agradável, é importante que estejam atentos a algumas recomendações.



**Nosso horário de check-in se inicia às 15:00h e o check-out deverá ser feito até às 12:00h.**



**Rede Wi-Fi: "RVN-CRB"  
Login: N° do apartamento e último sobrenome**



A voltagem elétrica da cidade é de 220V.

No banheiro do Carambola existem duas tomadas, sendo que uma é 220V e a outra é 110V.  
No Ravenala possuímos um transformador na recepção para empréstimo.



## HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

- **RECEPÇÃO – 24h**
- **CAFÉ DA MANHÃ – 07:00h às 10:00h** (servido em buffet no restaurante do hotel)
- **RESTAURANTE – 11:00h às 22:00h**
- **CLUBINHO INFANTIL – 10:00h às 21:00h** (Carambola Hotel)



## RAMAIS

Setor	Recepção	Restaurante	
Ramal	9	506 (Carambola)	604 (Ravenala)

- Para ligações externas discar 0 antes de efetuar.



## CANAIS DE TV

Nome	TV
Discovery Kids	12
Globo	16
SBT	18
Band	24
GNT	26
ESPN	28





TNT	31
Multishow	35
Record	37
Megapix	39



## REGULAMENTO INTERNO

- Os apartamentos são equipados com: chave do apartamento, ar-condicionado, ventilador de teto, TV, secador de cabelo, frigobar, cofre eletrônico, controles do ar e da TV e guarda-chuva. Em caso de perda, dano ou extravio, o hotel efetuará a cobrança referente aos itens.
- O frigobar está abastecido com 03 águas s/gás, 02 refrigerantes e 02 cervejas, favor conferir ao entrar no apartamento e caso não esteja de acordo, gentileza informar a recepção para evitar transtornos no checkout.
- **É proibido fumar dentro do apartamento, sujeito a cobrança de uma taxa de R\$700,00 para desodorização.**
- A troca de roupas de camas será realizada de 02 em 02 dias, as toalhas para serem trocadas, deverão ser colocadas ao chão.
- A limpeza dos apartamentos poderá ser feita das 9h às 16h.
- Cuidado! Tatuagem de henna, tinta de cabelo e óleo bronzeador, mancham o enxoval do Hotel. Havendo enxovais danificados, os mesmos serão cobrados com valor referente a cada peça. Valores na recepção.
- Concedemos 01 troca diária gratuita de toalhas de piscina/praias, o custo para trocas adicionais é de R\$ 5,00 por toalha. Não é permitido levar as toalhas do apartamento para a piscina/praias.
- Todo consumo realizado no Hotel será registrado através de uma tag individual fixa na pulseira de identificação, em caso de perda o hóspede deverá se dirigir imediatamente até a recepção para desativação e evitar que ela seja utilizada por terceiros (o Hotel não se responsabiliza por consumos feitos antes do comunicado de perda a recepção), nesses casos será cobrada uma taxa de R\$ 25,00 por tag perdida.
- **Cobramos taxa de rolha para consumos de alimentos e bebidas nas dependências do restaurante que tenham sido adquiridos fora da unidade.**
- Não é permitida a utilização de qualquer equipamento sonoro nas áreas do Hotel (apartamento, corredores, restaurante e piscina) para evitar transtorno com outros hóspedes.





- Dinheiro e objetos de valor devem ser armazenados no cofre e não deixados espalhados no apartamento para que a nossa equipe entre para realizar a limpeza.
- O Hotel não se responsabiliza por objetos ou valores deixados dentro ou fora dos apartamentos, recomendamos o uso do cofre.
- Após às 22h, pedimos que seja respeitado o silêncio.
- A entrada de visitantes não é permitida, o Hotel não trabalha com Day-use.
- O check-out deverá ser realizado até às 12:00h. No dia anterior a saída gentileza solicitar a recepção o extrato de conta para conferência e agendar o horário do check-out, evitando aglomerações.
- Nosso estacionamento é gratuito, portanto, não nos responsabilizamos por eventuais danos ocorridos em veículos de hóspedes que permanecerem no estacionamento do hotel.
- Roupas e/ou objetos esquecidos no hotel quando encontrados, serão guardados e ficarão a disposição do seu proprietário pelo prazo máximo de 60 dias no departamento de achados e perdidos. Após este prazo o hotel se reserva o direito de lhes dar o destino que achar conveniente



### SERVIÇOS DE LAVANDERIA

Disponível de Segunda a Domingo

Para solicitar o rol e recolhimento da roupa, favor contatar a recepção no ramal 9.

**REGULAR:** As roupas coletadas até as 12:00h, serão entregues no dia seguinte até as 14:00h. Roupas entregues após as 12:00h serão entregues 48 horas depois.

**EXPRESSO:** Para serviço expresso haverá acréscimo de 50% no valor da tabela. Favor contatar recepção para agendamento deste serviço.

**Apenas Passar:** 30% de desconto, serviço disponível de segunda a domingo até as 15:30

ITEM	VALOR
Bermuda / Shorts	R\$ 10,35
Calça Social / Brim / Jeans	R\$ 18,40
Calcinha / Sutiã	R\$ 6,30
Camisa / Camisa Polo / Camiseta	R\$ 15,50
Camisa Social	R\$ 18,50
Camisola / Pijama	R\$ 13,80
Cueca / Sunga	R\$ 6,30
Canga / Saída de praia	R\$ 8,00





Echarpe / Lenço	R\$ 10,00
Macacão	R\$ 28,75
Maiô / Biquíni	R\$ 13,80
Meia / Par	R\$ 6,30
Moletom ( blusa/calça )	R\$ 13,00
Roupão / Robe	R\$ 8,00
Saia Longa Simples	R\$ 18,40
Vestido Simples	R\$ 20,70
Toalha de Banho	R\$ 6,00
Toalha de Rosto	R\$ 4,00
Roupas Infantis	R\$ 9,00

Obs.: Em casos de peças perdidas ou danificadas, ressarcimento se limita a dez vezes o valor cobrado pelos serviços da lavanderia delas. Não somos responsáveis por objetos deixados nos bolsos ou acessórios não removidos.



ravenalahotel.com.br  
carambolahotel.com.br

