

# Informações gerais

Temos o maior prazer em recebê-los, e para que a sua estadia seja ainda mais agradável, é importante que estejam atentos a algumas recomendações.



**Nosso horário de check-in se inicia às 15:00h e o check-out deverá ser feito até às 12:00h.**



**Rede Wi-Fi: “Pousada Pitinga”  
Login: N° do apartamento e último sobrenome**



A voltagem elétrica da cidade é de 220V.

Na recepção possuímos um transformador para empréstimo.



## HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

- **RECEPÇÃO** – 24h
- **CAFÉ DA MANHÃ** – 07:30h às 10:30h
- **RESTAURANTE** – 11:00h às 19:00h (refeições)
- **BAR** – 10:00h às 19:00h



## RAMAIS

|              |           |  |
|--------------|-----------|--|
| <b>Setor</b> | Recepção  |  |
| <b>Ramal</b> | 700 e 724 |  |

- Para ligações externas discar 0 antes de efetuar.




## REGULAMENTO INTERNO

- Os apartamentos são equipados com: chave do apartamento, ar-condicionado, TV, secador de cabelo, frigobar, cofre com tranca, controles do ar e da TV. Em caso de perda, dano ou extravio, o hotel efetuará a cobrança referente aos itens.
- O frigobar está abastecido com 03 águas s/gás, 02 refrigerantes e 02 cervejas, favor conferir ao entrar no apartamento e caso não esteja de acordo, gentileza informar a recepção para evitar transtornos no checkout.
- **Proibido fumar dentro do apartamento, sujeito a cobrança de uma taxa de R\$700,00 para desodorização.**

A troca de roupas de cama será realizada de 02 em 02 dias, as toalhas para serem trocadas, deverão ser colocadas ao chão.





A limpeza dos apartamentos poderá ser feita das 9h às 16h. A chave deve estar na recepção.

Cuidado! Tatuagem de henna, tinta de cabelo e óleo bronzeador, mancham o enxoval do Hotel. Havendo enxovais danificados, os mesmos serão cobrados com valor referente a cada peça. Valores na recepção.

Concedemos 01 troca diária gratuita de toalhas de piscina/praias, o custo para trocas adicionais é de R\$ 10,00 por toalha. Não é permitido levar as toalhas do apartamento para a piscina/praias.

Não é permitido o consumo de alimentos e bebidas nas áreas comuns do hotel (piscina, praia) durante o horário de funcionamento do restaurante. Caso houver consumo, será cobrada uma taxa de R\$ 50,00 por item.

Não é permitida a utilização de qualquer equipamento sonoro nas áreas do Hotel (apartamento, corredores, restaurante e piscina) para evitar transtorno.

Dinheiro e objetos de valor devem ser armazenados no cofre e não deixados espalhados no apartamento para que a nossa equipe entre para realizar a limpeza.

O Hotel não se responsabiliza por objetos ou valores deixados dentro ou fora dos apartamentos, recomendamos o uso do cofre.

Após às 22h, pedimos que seja respeitado o silêncio.

A entrada de visitantes não é permitida, o Hotel não trabalha com Day-use.

O check-out deverá ser realizado até às 12:00h. No dia anterior a saída gentileza solicitar a recepção o extrato de conta para conferência e agendar o horário do check-out, evitando atrasos.

Nosso estacionamento é gratuito, portanto, não nos responsabilizamos por eventuais danos ocorridos em veículos de hóspedes que permanecerem no estacionamento do hotel.

Roupas e/ou objetos esquecidos no hotel quando encontrados, serão guardados e ficarão a disposição do seu proprietário pelo prazo máximo de 60 dias no departamento de achados e perdidos. Após este prazo o hotel se reserva o direito de lhes dar o destino que achar conveniente



## SERVIÇOS DE LAVANDERIA

Disponível de Segunda a Domingo

Para solicitar o rol e recolhimento da roupa, favor contatar a recepção no ramal 9.

**REGULAR:** As roupas coletadas até as 12:00h, serão entregues no dia seguinte até as 14:00h. Roupas entregues após as 12:00h serão entregues 48 horas depois.

**EXPRESSO:** Para serviço expresso haverá acréscimo de 50% no valor da tabela. Favor contatar recepção para agendamento deste serviço.

**Apenas Passar:** 30% de desconto, serviço disponível de segunda a domingo até as 15:30





| <b>ITEM</b>                     | <b>VALOR</b> |
|---------------------------------|--------------|
| Bermuda / Shorts                | R\$ 10,35    |
| Calça Social / Brim / Jeans     | R\$ 18,40    |
| Calcinha / Sutiã                | R\$ 6,30     |
| Camisa / Camisa Polo / Camiseta | R\$ 15,50    |
| Camisa Social                   | R\$ 18,50    |
| Camisola / Pijama               | R\$ 13,80    |
| Cueca / Sunga                   | R\$ 6,30     |
| Canga / Saída de praia          | R\$ 8,00     |
| Echarpe / Lenço                 | R\$ 10,00    |
| Macacão                         | R\$ 28,75    |
| Maiô / Biquíni                  | R\$ 13,80    |
| Meia / Par                      | R\$ 6,30     |
| Moletom ( blusa/calça )         | R\$ 13,00    |
| Roupão / Robe                   | R\$ 8,00     |
| Saia Longa Simples              | R\$ 18,40    |
| Vestido Simples                 | R\$ 20,70    |
| Toalha de Banho                 | R\$ 6,00     |
| Toalha de Rosto                 | R\$ 4,00     |
| Roupas Infantis                 | R\$ 9,00     |

Obs.: Em casos de peças perdidas ou danificadas, ressarcimento se limita a dez vezes o valor cobrado pelos serviços da lavanderia delas. Não somos responsáveis por objetos deixados nos bolsos ou acessórios não removidos.



[pousadapitinga.com.br](http://pousadapitinga.com.br)